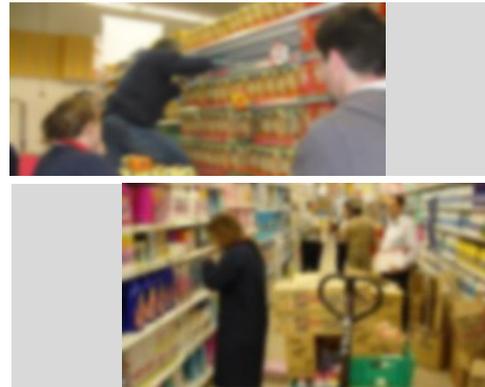


IMAGENS ANTES

Falta de gestão visual e standards de organização



Falta de standards para a realização de tarefas



IMAGENS DEPOIS

Reuniões Diárias de Equipa



Organização do espaço de trabalho



Standardização de tarefas



Problema

- Material desorganizado no armazém da loja
- Excesso de material em stock no armazém da loja
- Elevada taxa de quebra
- Baixa produtividade na reposição e outras atividades do armazém

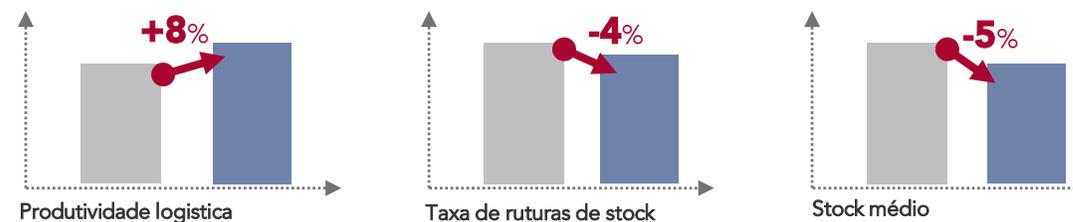
Causas raiz

- Falta de gestão visual no fluxo do armazém da loja
- Ausência de *standard*
- Fraca cultura de melhoria contínua e ausência de rotinas KAIZEN™

Abordagem de Solução

- Reuniões diárias para planeamento das tarefas, análise de KPIs e implementação de ações de melhoria
- Organização do espaço de trabalho com recurso aos princípios da gestão visual para aumentar a produtividade
- Normalização de tarefas e Treino para eliminar variabilidade na realização das tarefas entre membros da equipa
- Programa de Desenvolvimento da Equipa para implementação em todos os outros departamentos da loja

Benefícios



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
 © Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.