

# KAIZEN™ ACADEMY

PROGRAMA 2021

Competências e Soluções KAIZEN™  
para todas as Funções e Setores  
de Negócio



# KAIZEN™ Institute

KAIZEN™ é uma filosofia de Melhoria Contínua de origem japonesa que significa mudar para melhor, todos os dias, em todas as áreas da organização e envolvendo todos os colaboradores.

Masaaki Imai fundou o Kaizen Institute em 1985. Atualmente, o Kaizen Institute possui mais de 40 escritórios e está presente nos cinco continentes.

A missão do Kaizen Institute é desafiar e suportar as organizações a alcançarem Resultados de Classe Mundial. Apoiamos os líderes no desenho e implementação de soluções pragmáticas que geram Resultados de Crescimento e Rentabilidade do Negócio.

O KAIZEN™ aplica-se a organizações de qualquer setor, públicas ou privadas, e de qualquer dimensão.



Todas as Pessoas!  
Todos os Dias!  
Em todas as Áreas!

Mudar. Todos os dias o mundo muda. Todos os dias nós mudamos. Muitas vezes não nos apercebemos dessas mudanças.

Outras vezes não desejamos a mudança. Porém, ela aí está. Inevitável. Imperiosa. Imprescindível. Aprendemos desde cedo a conviver com a mudança, a aceitá-la como um elemento da nossa vida. Aprendemos a gerir a mudança, a crescer com ela... Por força da globalização e das novas tecnologias, as mudanças de hoje são mais rápidas e mais "contagiantes".

É nesta lógica que surge a Academia de Formação KAIZEN™, com o objetivo de disponibilizar formação prática e de proporcionar um espaço de reflexão e treino de métodos avançados de melhoria que potenciem a mudança.

Fazemos votos que a oferta de formação disponibilizada seja reconhecida pelo seu valor acrescentado na melhoria das competências de Melhoria Contínua.



**Euclides Coimbra**

Senior Partner & Managing Director, Kaizen Institute Western Europe

# KAIZEN™ Academy

A **KAIZEN™ Academy** é um programa de formação orientado aos diferentes níveis e áreas funcionais das organizações. Visa desenvolver competências na área da melhoria contínua, transmitindo conhecimento na vertente teórica e prática, através da realização de exercícios/jogos de simulação e partilha de casos de sucesso.

Desta forma, a **KAIZEN™ Academy** pretende capacitar todos os participantes a contribuir para a melhoria dos resultados das suas organizações.

O Kaizen Institute disponibiliza anualmente um calendário com um conjunto de **ações presenciais**<sup>1</sup> a realizar em formato **interempresa**.

As ações de formação podem também ser realizadas em regime **intraempresa**, sendo customizadas em função das necessidades específicas. Estas ações possuem um caráter essencialmente prático, com ênfase na realização de exercícios em contexto real.

<sup>1</sup>A formação presencial terá um limite máximo de participantes de acordo com as regras estabelecidas no nosso país à data da realização do curso.



# Estrutura da KAIZEN™ Academy

## QUAL É O DESAFIO?

Introdução às 3 Competências KAIZEN™  
para implementar uma Cultura de  
Melhoria Contínua

**CULTURA KAIZEN™**  
SEMINÁRIOS DE 1 DIA

Exploração de *Soluções Breakthrough*  
para todas as áreas de negócio com  
simulações práticas

**SOLUÇÕES KAIZEN™**  
FORMAÇÕES DE 2 DIAS

Para organizações que pretendem melhorar os resultados continuamente, a capacidade de adaptação à mudança é um vetor crucial. Face a este desafio, é necessário induzir comportamentos e rotinas de melhoria nas equipas e lançar projetos de melhoria suportados por sistemas e ferramentas KAIZEN™.

A KAIZEN™ Academy está dividida nas Categorias “Cultura KAIZEN™” e “Soluções KAIZEN™”. O domínio destas abordagens permite uma implementação gradual e eficaz com resultados garantidos.

# Cursos da KAIZEN™ Academy

## CULTURA KAIZEN™



KAIZEN™ Foundations  
Daily KAIZEN™  
Value Stream KAIZEN™

07  
08  
09

## SOLUÇÕES KAIZEN™



KAIZEN™ in Manufacturing  
KAIZEN™ in Logistics  
KAIZEN™ in Maintenance  
KAIZEN™ in Service  
KAIZEN™ in Project Management

10  
11  
12  
13  
14

# KAIZEN™ Foundations



## PROGRAMA

- Introdução ao KAIZEN™
- Paradigmas e Resistência à Mudança
- KAIZEN™ Change Model
- Princípios KAIZEN™ Lean
- Ferramentas base da Melhoria Contínua
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

O seminário KAIZEN™ Foundations permite compreender os princípios KAIZEN™ e apresenta o Modelo KAIZEN™ de Gestão da Mudança que permite a implementação de uma Cultura de Melhoria Contínua.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- A dinâmica de melhoria é fraca
- Existe muito desperdício e falta conhecimento de como eliminá-lo
- Há pouca colaboração na resolução de problemas interdepartamentais
- Dificuldade em implementar novas iniciativas e inovação devido à falta de Processos e Ferramentas facilitadores

# Daily KAIZEN™

## GESTÃO DIÁRIA



### PROGRAMA

- KAIZEN™ Change Model
- Daily KAIZEN™ Planning
  - Standard Work do Líder
  - Plano de Desenvolvimento de Equipas
- Gestão Diária
- Normalização
- Formação e Coaching
- Resolução Avançada de Problemas
- Casos de Estudo

O curso Daily KAIZEN™ potencia a gestão e melhoria diária nas equipas com especial enfoque no papel do Líder.

### MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Falhas de comunicação e partilha entre a equipa
- Dificuldade em melhorar o trabalho da equipa e atingir os objetivos estratégicos de melhoria
- Falta de competências de resolução estruturada de problemas do dia a dia
- Necessidade de desenvolver capacidades de liderança, planeamento e controlo
- Existência de um espírito de resistência à mudança e “deixar andar”
- Baixa capacidade de instrução e gestão de conflitos

1 DIA



# Value Stream KAIZEN™

## MELHORIA DO VALUE STREAM



### PROGRAMA

- KAIZEN™ Change Model
- Value Stream Analysis
- Mission Control
- KAIZEN™ Events
  - Pensamento A3
  - Técnicas de Facilitação
  - Event Closing
- Value Review
- Casos de Estudo

O curso Value Stream KAIZEN™ introduz um *framework* para transformar processos de negócio seguindo uma abordagem universal que começa com uma análise profunda do *value stream*.

### MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Projetos intermináveis e que consomem muito tempo e recursos
- Mais de metade dos projetos planeados não são executados ou não alcançam resultados
- O foco dos Líderes de projeto está em resultados imediatos e não na mudança de paradigmas nos processos
- As reuniões de projeto não são produtivas e são dominadas por discussões intermináveis
- Equipas de projeto não têm poder de decisão e demonstram receio de correr riscos
- Pouco envolvimento dos sponsors que estão longe da realidade do Gemba

# KAIZEN™ in Manufacturing



## PROGRAMA

- Modelo de Lean Production
- Fluxo na Produção
  - Desenho de Layout e Linha
  - Standard Work
  - SMED
  - Automação de Baixo Custo
- Fluxo na Logística Interna
  - Supermercados
  - Mizusumashi
  - Sincronização (Kanban/Junjo)
  - Nivelamento e Planeamento em Pull Interno
- Total Quality Management
- Funcionalidades e aplicações da Indústria 4.0 e do KAIZEN™ Analytics na Produção
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

O curso KAIZEN™ in Manufacturing ajuda na otimização da gestão das cadeias de abastecimento através do modelo de criação de fluxo Just In Time que integra a Logística com o Planeamento da Produção.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Baixa Eficiência na Produção (rendimento do trabalho)
- Elevados Custos de falhas internas e externas da Qualidade (taxas de devoluções, defeitos e/ou retrabalho)
- Baixa Eficiência dos processos de Logística Interna
- Prazos de Entrega longos e sujeitos a falhas pelos fornecedores
- Dificuldade no planeamento das encomendas
- Dificuldade em cumprir com os Prazos de Entrega
- Elevados Tempos de Mudança de Produção
- Conflitos entre os departamentos de Produção e Logística
- Demasiada complexidade e pouca eficácia no Planeamento de encomendas, Produção e Logística

# KAIZEN™ in Logistics



## PROGRAMA

- Modelo Lean Logistics
- Fluxo na Logística Externa
  - Desenho de Armazéns
  - Milkrun
  - Fluxos *Inbound* e *Outbound*
  - Planeamento da Cadeia de Abastecimento
- Funcionalidades e aplicações da Indústria 4.0 e do KAIZEN™ Analytics na Logística
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

O curso KAIZEN™ in Logistics apresenta técnicas para otimizar operações logísticas, contribuindo para o aumento da rentabilidade dos processos de armazenagem e transporte.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Elevados Custos de Transporte
- Longos Lead times
- Baixa Produtividade nos Armazéns
- Alto Investimento em equipamentos sem impacto na eficiência
- Falta de espaços de armazenagem
- Elevado número de SKUs e dificuldade em crescer devido a limitações de espaço/capacidade

# KAIZEN™ in Maintenance



O curso KAIZEN™ in Maintenance foca-se na melhoria da eficiência dos equipamentos e respetiva manutenção através do modelo de otimização integrada da Manutenção com a Produção - Total Productive Maintenance.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Muitas paragens de equipamentos devido
- a Avarias e Esperas pela Reparação
- Falta de conhecimento e apuramento de dados sobre OEE - Overall Equipment Efficiency
- Baixa eficiência da mão de obra de Produção e Manutenção
- Baixo Rendimento (Yield) de materiais e matérias primas
- Elevados Stocks de Peças de Manutenção
- Elevados Custos de MRO - Maintenance, Repair & Operations

## PROGRAMA

- Modelo de Total Productive Maintenance
- OEE e Kobetsu KAIZEN™
- Manutenção Autónoma
- Manutenção Planeada
- Gestão de Stocks dos Materiais de Manutenção
- Funcionalidades e aplicações da Indústria 4.0 e do KAIZEN™ Analytics na Manutenção
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

# KAIZEN™ in Service



O curso KAIZEN™ in Service ajuda a melhorar os processos transacionais e o serviço ao cliente, impactando na produtividade, qualidade e prazos de resposta.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Elevado desperdício e baixa produtividade dos recursos
- Excesso de tarefas manuais repetitivas
- Morosidade e variabilidade nos processos
- Falta de visibilidade do trabalho em curso
- Gargalos nos processos e falta de nivelamento do trabalho
- Grande dependência dos Sistemas de Informação
- Processos sem mecanismos à prova de erro
- Falta de Eficiência e Serviço ao Cliente (interno ou final)

## PROGRAMA

- Modelo de Lean Service
- Eficiência de Fluxo
  - SIPOC
  - Mapeamento de Processos
- Eficiência dos Recursos
  - Standard Work
  - Automação dos Processos de Negócio
  - Desenho de Layout do Office
- Otimização do Planeamento
  - Planeamento da Capacidade
  - Pacing e Planeamento do Trabalho
  - Flexibilidade de Espaços de Trabalho
- Funcionalidades e aplicações da Indústria 4.0 e do KAIZEN™ Analytics nos Processos Transacionais
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

2 DIAS

# KAIZEN™ Project Management



## PROGRAMA

- Modelo de Desenvolvimento Acelerado
- Lean Project Management
  - Phase gate design
  - Iniciação de Projeto
  - Planning optimisation
  - Gestão Visual (Obeya Control)
  - Gestão de Portefólio
- Lean Product Design
- 3P – Processo de Preparação da Produção
- Exercícios de Simulação
- Casos de Estudo

O curso KAIZEN™ in Project Management apresenta uma metodologia para entrega de projetos de forma rápida e eficiente através de uma série de fases para alcançar a satisfação do cliente.

## MOTIVOS PARA FAZER ESTE CURSO

- Elevado Retrabalho nos projetos
- Entrega de projeto fora do prazo
- Time to Market desajustado
- Variabilidade do sucesso dos projetos
- Loops não planeados de retrabalho de *design*
- Stress e frustração das equipas de projeto
- Baixa criatividade e colaboração

A mais longa viagem  
começa com  
um simples passo



Lau Tzu

**LISBOA**

Estrada de Alfragide, 67 - Alfrapark, Edifício  
C 2610 - 008 Amadora  
Tel: +351 210 990 460

**PORTO**

Rua Manuel Alves Moreira, 207  
4405-520 Vila Nova de Gaia  
Tel: +351 223 722 886